

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines:

Mit einer Bestellung erkennt der Kunde (auch grenzüberschreitend) diese Bedingungen an. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

Kundenkreis:

Medizinische Fachkreise

Lieferbedingungen:

Wir liefern an medizinische Fachkreise innerhalb Deutschlands per Paketdienst oder Spedition (sperrige Güter) ab einem Nettoauftragswert von € 100,- frei Haus inkl. Verpackung, darunter berechnen wir anteilige Kosten für Versand und Verpackung von € 2,95. Bei Aufträgen unter einem Nettowarenwert von € 15,- müssen wir aus verwaltungstechnischen Gründen einen Mindermengenzuschlag von € 2,50 zuzüglich der anteiligen Versand- und Verpackungskosten berechnen. Diese Bedingungen gelten nicht für deutsche Inseln – hier müssen wir generell die effektiven Versandkosten berechnen.

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie zum ersten Mal bei uns bestellen, bitten wir Sie um genaue Angabe Ihrer medizinischen Tätigkeit. Wir werden uns telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen und eine Legitimation per Fax mit Ihrem Arztstempel bzw. Gewerbeschein erbitten. (Diese Vorgehensweise ist nur bei Ihrer Erstbestellung erforderlich – Ihre weiteren Bestellungen laufen dann über Ihre eingerichtete Kundennummer ab). Bei Neukunden, die nicht im medizinischen Bereich tätig sind, liefern wir nur gegen Vorauskasse!

Von uns genannte Lieferfristen sind unverbindlich. Etwaige Lieferverzögerungen berechtigen den Besteller nicht zu irgendwelchen Schadenersatzansprüchen. Die Gefahr für den Versand geht mit der Übergabe der Ware an den Transportführer auf den Besteller über.

Preise, Zahlungsbedingungen:

Alle genannten Preise sind Nettopreise in € zuzüglich der am Tage der Lieferung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Offensichtliche Schreibfehler in unseren Katalogen und Angebotsheften binden uns nicht. Mit Erscheinen eines neuen Kataloges oder Angebotsheftes werden alle früheren Katalog- und Angebotspreise ungültig. Wir behalten uns im Einzelfall Preisänderungen gegenüber den Angaben in unserem aktuellen Katalog vor und werden über Veränderungen spätestens mit der Rechnung informieren.

Wir liefern innerhalb Deutschlands gegen Rechnung, zahlbar innerhalb 20 Tagen ohne Abzug. Bei Bankeinzug gewähren wir 3% Skonto. Zum Zahlungsausgleich erbitten wir Überweisungen auf unser Konto bei der Commerzbank AG, Filiale Limburg, Kto.-Nr. 933 590 000 (BLZ 513 800 40) oder Verrechnungsschecks.

Rücknahme, Abholservice:

Wir gewähren Umtauschrecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und vorheriger Absprache mit unserem Kundenservice. Hierzu ist die Angabe der Rechnungs-Nr. erforderlich. Die Ware muss originalverpackt, unbenutzt, unbeschädigt und unbeschriftet sein.

Nach Absprache mit dem Kunden veranlasst Praxis Partner eine kostenlose Abholung – dafür muss die Ware sorgfältig und bruch sicher mit einem weiteren Umkarton versehen werden (unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen). Für Rücksendungen von Waren, die direkt vom Hersteller angeliefert wurden, behalten wir uns Aufschläge für Transportkosten vor (Mängelfreiheit vorausgesetzt).

Generell von Umtausch bzw. Rücknahme ausgeschlossen sind folgende Artikel (Mängelfreiheit vorausgesetzt): Sonderanfertigungen, Sonderbestellungen, Fachbücher, Arzneimittel, sterile Artikel sowie vom Kunden benutzte bzw. beschädigte Ware.

Versand:

Es bleibt uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von uns vorgenommene und berechnete Teillieferungen sind im Rahmen unserer Zahlungsbedingungen zu regulieren.

Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Der Empfänger ist berechtigt, über die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsverkehr zu verfügen. Weitergehende Verfügungen (Verpfändungen, Sicherheitsübereignung oder Verkauf nach erfolgter Zahlungseinstellung) sind nicht gestattet.

Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht:

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Limburg. Bei Kunden, die keine Kaufleute sind, beschränkt sich die Gerichtsstandsvereinbarung auf das gerichtliche Mahnverfahren. Bestellungen und Lieferungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendungen der internationalen Kaufrechtsgesetze sind ausgeschlossen.

Datenspeicherung:

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten vertraulich. Die zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Nur im Rahmen der Abwicklung des Auftrags werden sie ggf. an verbundene oder Drittunternehmen weitergegeben. Im Rahmen der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung erfolgt eine Weitergabe Ihrer Adress- und Bonitätsdaten an Drittunternehmen. Ansonsten nutzen wir Ihre Adressdaten ausschließlich zu eigenen Marketingzwecken (z.B. Katalogversand, Sonderangebote). Der Nutzung der Daten für Werbezwecke können Sie jederzeit widersprechen!

Stand: Juli 2011