

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein

Mit der Bestellung erkennt der Absender/Auftraggeber die nachfolgenden Geschäftsbedingungen an. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden sind nur dann verbindlich, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

Erstbestellung/Neukunde

Bei Neukunden benötigen wir die korrekte Namensbezeichnung mit vollständiger Anschrift unter Angabe der Fachrichtung bzw. Branche.

Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Erstbestellungen ggfs. auf Vorkasse bestehen müssen.

Lieferbedingungen

Bei einem Netto-Auftragswert ab € 100,00 liefern wir frei Haus inkl. Verpackung, darunter berechnen wir anteilige Kosten für Versand und Verpackung.

Die Gefahr für den Versand geht mit der Übergabe der Ware an den Transportführer auf den Besteller über.

Von uns genannte Lieferfristen sind unverbindlich. Etwaige Lieferverzögerungen berechtigen den Besteller nicht zu irgendwelchen Schadenersatzansprüchen.

Ein Umtauschrecht besteht bei Rücksendung binnen 14 Tagen nach Lieferung. Bei Rücksendungen, deren Ursache nicht in unserem Verschulden liegt, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% vom Warenwert, mindestens jedoch € 7,50 pro Sendung.

Rücksendungen sind nur in der unversehrten Originalverpackung möglich. Sonderanfertigungen und auf Kundenwunsch beschaffte Produkte, Fachbücher und Sterilgüter, sowie nach der Lieferung benutzte oder beschädigte Waren, sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Versand

Es bleibt uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Auftragsabwicklung vorteilhaft erscheint. Von uns vorgenommene und berechnete Teillieferungen sind im Rahmen unserer Zahlungsbedingungen zu regulieren!

Preise, Zahlungsbedingungen

Alle in unserem Katalog oder unseren Angeboten ausgewiesenen Preise sind Nettopreise in Euro zuzüglich der am Tag der Lieferung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Offensichtliche Schreibfehler binden uns nicht. In diesem Fall besteht ein Recht auf eine Korrektur.

Sind keine Fristen einer Preisgültigkeit angegeben, werden mit dem Erscheinen eines neuen Katalogs bzw. neuer Angebote die neuen Preise gültig. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei uns.

Wir liefern innerhalb Deutschlands gegen Rechnung, zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungseingang abzüglich 2% Skonto oder binnen 30 Tagen ohne Abzug.

Abweichende Zahlungsbedingungen sind in besonderen Fällen (z. B. bei Erstbestellung, Bankeinzug) zulässig.

Für kostenpflichtige Beratungen, Planungen, Praxis-einrichtungen, Montage und Reparaturen gelten abweichende Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Der Empfänger ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware zu verkaufen, zu verpfänden oder Dritten als Sicherheit zu übereignen.

Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Saarbücken. Bei Kunden, die keine Kaufleute sind, beschränkt sich die Gerichtsstandsvereinbarung auf das gerichtliche Mahnverfahren.

Bestellungen und Lieferungen unterliegen dem geltenden nationalen Recht. Die Anwendung von internationalen Rechtsverordnungen wird ausgeschlossen.

Datenspeicherung

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten vertraulich. Nur die zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und sofern zusätzlich erforderlich, an Dritte (z. B. Hersteller) weitergegeben.

Ansonsten werden Ihre Adressdaten ausschließlich für eigene Werbezwecke genutzt. Dieser Nutzung kann jederzeit widersprochen werden.